

EL CONTRATO DE DISEÑO, DESARROLLO Y *HOSTING* DE UN SITIO EN INTERNET

**Línea de Investigación sobre
Contratación por Medios Electrónicos**

**DANIEL PEÑA VALENZUELA (DIR.)
ANDREA BURGOS PUYO**

Universidad Externado de Colombia
Departamento de Derecho de los Negocios

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	13
INTRODUCCIÓN	15
OBJETO DE LA INVESTIGACIÓN	17
PRIMERA PARTE	
NATURALEZA JURÍDICA DE UN SITIO DE INTERNET	19
I. INTERNET: RED DE REDES	19
II. NOCIÓN DE SITIO DE INTERNET	22
III. LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y EL SITIO DE INTERNET	23
A. Nombres de dominio, marcas y signos distintivos del sitio	23
B. El sitio de internet como obra protegida por los derechos de autor	26
IV. EL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO VIRTUAL	27
A. Elementos del establecimiento de comercio virtual	27
B. El registro mercantil de los sitios de internet	29
1. <i>Naturaleza del registro mercantil de los sitios de internet</i>	30
2. <i>Actividad comercial, financiera o de servicios</i>	30
3. <i>Origen colombiano del sitio de internet</i>	30
C. Establecimiento de comercio virtual bajo la Convención Internacional de Mercancías de Viena	32
V. CONCLUSIÓN	34
SEGUNDA PARTE	
CONTRATO DE DISEÑO, DESARROLLO Y HOSTING DE UN SITIO DE INTERNET	35
I. FUNCIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL DEL CONTRATO	35
II. CARACTERÍSTICAS	36
A. Atípico	36
B. Principal	37

C. Oneroso	37
D. Bilateral	38
E. Consensual	38
F. Ejecución instantánea o sucesiva	38
III. OBJETO DEL CONTRATO	39
IV. PARTES DEL CONTRATO	40
A. Cliente	40
B. Diseñador o desarrollador del sitio	41
C. Proveedor de Servicios de Internet (PSI)	41
V. ETAPA PREVIA AL CONTRATO DE DESARROLLO	42
A. Análisis al interior de la organización	42
B. Términos de referencia	43
C. Carta de intención o memorando de entendimiento	44
D. Acuerdos de confidencialidad	44

TERCERA PARTE

CONTENIDO Y CLÁUSULAS USUALES DEL CONTRATO DE DISEÑO, DESARROLLO Y HOSTING DE UN SITIO DE INTERNET

I. CLÁUSULAS DEL CONTRATO	47
A. Definiciones	47
B. Escogencia y registro del nombre de dominio	49
C. Propiedad intelectual de los elementos del sitio	52
1. <i>Características de la obra por encargo</i>	53
a. Persona que realiza materialmente la obra encargada	53
b. Plano o programa	54
c. ¿En qué consiste el encargo?	54
2. <i>Consecuencias de la obra por encargo</i>	54
D. Obligaciones del cliente	57
E. Obligaciones del desarrollador	58
1. <i>Conversión de archivos</i>	59
2. <i>Diseño del sitio</i>	59
3. <i>Funcionamiento adecuado del sitio</i>	59
F. Plazo de entrega	62
G. El precio	63
H. Licencias de programas de ordenador necesarios para el diseño y desarrollo del sitio	65
II. ALOJAMIENTO O HOSTING DE PÁGINAS DE INTERNET	66
A. Tipos de alojamiento	68
1. <i>Hosting en servidor compartido</i>	68
2. <i>Housing</i>	68

3. Alojamiento en servidor dedicado	68
B. Provisión de servicios de correo electrónico	69
C. Estándares del servicio de <i>hosting</i> de internet	71
D. Copias de seguridad	72
E. Servicios adicionales	75
F. Responsabilidad de los proveedores de servicios de <i>hosting</i> de página de internet	75
1. Responsabilidad contractual	75
2. Responsabilidad extracontractual	77
a. Contenidos	77
b. La prohibición de contenidos pornográficos en los contratos de <i>hosting</i>	82
III. TERMINACIÓN DEL CONTRATO DE DISEÑO, DESARROLLO Y <i>HOSTING</i> DE PÁGINAS	86
IV. ELEMENTOS A TENER EN CUENTA PARA QUE EL SITIO CONTINUE PROTEGIDO JURIDICAMENTE	86
A. Renovación de derechos de propiedad industrial y nombres de dominio	86
B. Aviso legal en los sitios de internet	87
C. Seguridad y firmas digitales	87
D. Manejo de los documentos electrónicos	88
V. EL DISEÑO, DESARROLLO Y <i>HOSTING</i> EN EL COMERCIO INTERNACIONAL	88
VI. RÉGIMEN IMPOSITIVO APLICABLE A LAS PÁGINAS DE INTERNET	90
A. Régimen impositivo aplicable al diseño y desarrollo de un sitio de internet	90
1. <i>Impuesto de renta sobre los ingresos percibidos en virtud del contrato de desarrollo, diseño y hosting de una página de internet</i>	90
2. <i>Impuesto a las ventas sobre la prestación del servicio del desarrollador</i>	91
3. <i>Servicios ejecutados desde el exterior</i>	92
B. Régimen aplicable a la publicidad divulgada en las páginas web	94
C. Régimen aplicable a las operaciones realizadas por medio de páginas web	96
D. Comercialización de bienes intangibles por internet	97
RESUMEN	99
BIBLIOGRAFÍA	101

ANEXO A	
MODELO DE CONTRATO DE DISEÑO, DESARROLLO Y HOSTING DE UN SITIO EN INTERNET	107
ANEXO B	
DECISIÓN 486, RÉGIMEN COMÚN SOBRE LA PROPIEDAD INTELECTUAL. COMISIÓN DE LA COMUNIDAD ANDINA (ARTS. 226 Y 233)	113
ANEXO C	
LEY 633 DE 2000, POR LA QUE SE EXPIDEN NORMAS EN MATERIA TRIBUTARIA (ARTS. 38 Y 91)	115
ANEXO D	
LEY 679 DE 2001, POR MEDIO DE LA CUAL SE EXPIDE UN ESTATUTO PARA PREVENIR Y CONTRARRESTAR LA EXPLOTACIÓN, LA PORNOGRAFÍA Y EL TURISMO SEXUAL CON MENORES (CAPS. I-IV, VII, VIII)	117
ANEXO E	
DECRETO 1524 DE 2002, POR EL CUAL REGLAMENTA EL ARTÍCULO 5.º DE LA LEY 679 DE 2001	127
ANEXO F	
RADICACION CONCEPTO 1503, UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DIRECCION NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR (SITIO WEB, PROTECCIÓN POR EL DERECHO DE AUTOR, REGISTRO)	133
ANEXO G	
RADICACIÓN CONCEPTO 1546, UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DIRECCIÓN NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR (PÁGINAS DE INTERNET Y DERECHOS DE AUTOR)	139
ANEXO H	
RADICACIÓN CONCEPTO 1367, UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DIRECCIÓN NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR (INTERNET MEDIO DE DIFUSIÓN)	145
ANEXO I	
CONCEPTO 029535, DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES (DISEÑO DE UNA PÁGINA WEB, IMPUESTO SOBRE LA RENTA, IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS)	151

ANEXO J	
CONCEPTO 007943, DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES (ENAJENACIÓN DE BIENES A TRAVÉS DE INTERNET)	157
ANEXO K	
CONCEPTO 037529, DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES (RETENCIÓN EN LA FUENTE SOBRE LA CONTRAPRESTACIÓN DE SERVICIOS PRESTADOS DESDE EL EXTERIOR POR MEDIO DE INTERNET)	159
ANEXO L	
CONCEPTO 015727, DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES (COMERCIO ELECTRÓNICO, ACTIVIDADES Y OPERACIONES GRAVADAS)	163
ANEXO M	
CONCEPTO 062539, DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES (SERVICIO DE INTERNET, IMPUESTO SOBRE LAS VENTAS)	165
ANEXO N	
DIRECTIVA 2000/31/CE, SOBRE COMERCIO ELECTRÓNICO (ARTS. 12-15)	169